

Projets de stage technique

Par Adrien RESTOIN – TSSR – Mai 2024

A propos de FOG Project:

Avant même le début du stage actuel, la question du déploiement a été soulevée lors de l'entretien de recrutement (en plus d'un service de gestion de salle de classe). Depuis, j'ai questionné des enseignants, testé des solutions,

comparé les avantages et inconvénients de chacune d'entre elle. Il a été conclu qu'en plus d'être adaptée à la demande de l'enseignant, FOG Project était en développement actif et propose déjà des fonctionnalités qui pourraient satisfaire d'autres demandes et besoins à venir.

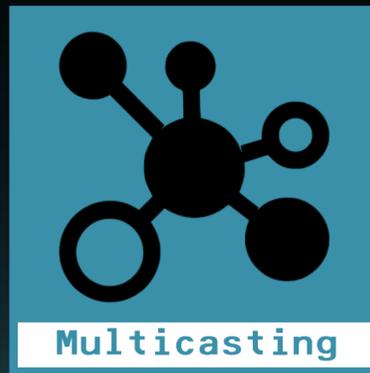


Dans un réseau hors du réseau

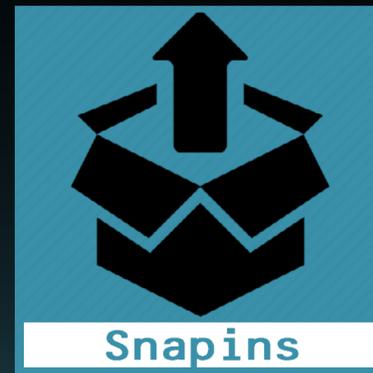
Les machines des étudiants et le poste de l'enseignant se situent dans un réseau dédié, hors du domaine Active directory de l'Université. Le but est de préserver l'intégrité du réseau universitaire mais aussi de permettre aux étudiants de tester, manipuler, découvrir un environnement.



Backups



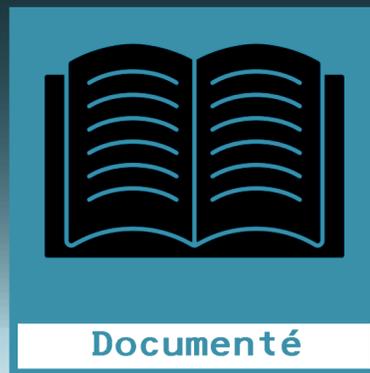
Multicasting



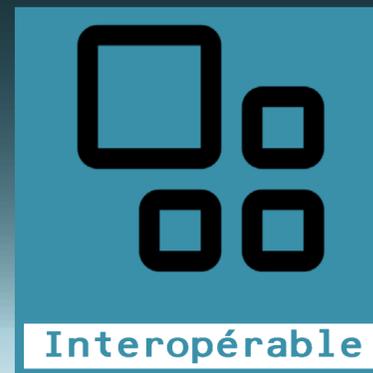
Snapins



100% local



Documenté



Interopérable

FOG est ...

- + Une solution entièrement basée sur le protocole PXE
- + Une interface via un site web accessible et claire
- + Une gestionnaire basique de parc informatique (tests, WoL ...)
- + Un moyen de récolter des «copies» en vue d'une évaluation.
- + Une bibliothèque de systèmes d'exploitations de tous types

FOG n'est pas ...

- Un outil de déploiement d'isos ou de boot USB (iVentoy)
- Un gestionnaire de comptes utilisateurs ou à droits différenciés
- Aussi fourni en services pour les OS Linux que pour Windows
- Capable de discriminer dans les contenus qu'il clone
- Clés en main

Une fois disponible en production, FOG sera accompagné de documentations pour les publics suivants:

Techniciens

Enseignants

Étudiants

PROJETS DE STAGE TECHNIQUE

Par Adrien RESTOIN – TSSR – Mai 2024

UT PAL OU PAS ?

G LPI est un outil utilisé par de nombreuses organisations pour rationaliser la gestion d'incident, la logistique et la maintenance des services d'information. Souvent, comme j'ai pu le constater, un désir d'étendre le mode de gestion propre

à GLPI vers d'autres objets que l'informatique se fait entendre et les entreprises et administrations se retrouvent confrontées à une orientation claire de ce service. L'Université de Tours a la chance de disposer d'un outil qui peut s'étendre à n'importe quel service sur le système éprouvé de gestion par tickets. C'est une vraie chance...

LE CONSTAT

De nombreuses demandes **HORS PLATEFORME**
souvent par téléphone, déplacement...

Des objets de ticket **DIFFÉRENTS** de leur réalité
Que choisir entre la catégorie «Récupérer» et «Perdu»

Une **FOIRE AUX QUESTIONS** sous-exploitée
Dépendance au mail pour les explications

Une **ARBORESCENCE** qui demande de s'y reprendre
Certains objets qui sont définis par ce qu'ils ne sont pas

Des **INCOHÉRENCES** dans l'arborescence
Doublons de traitement, mélange composantes / logiciels

Des sections répétitives et **ILLISIBLE**
Des normes d'organisation en début de chaîne de caractères

LA PROPOSITION

Un bandeau commun de gestion des **URGENCES**
accessible en moins de trois clics et, si possible, contextuel

Navigation basée sur une logique **«LINGUISTIQUE»**
Une action sur un objet dont le sujet est implicite

Des liens directs en **MARKDOWN SIMPLE** partagés
Du responsive facile pour tous, léger et direct

L'arborescence de PAL n'est **PAS** un organigramme
La résolution est prioritaire sur l'administration concernée

GROUPER des demandes semblables et cohérentes
Et faciliter l'évaluation quantitative des tickets

NORMALISER sans perturber la lisibilité
Dépanner | matériel informatique [PHA]

Faculté de Sciences Pharmaceutiques

> Alerter le service d'information d'un risque

Perte d'une carte d'accès [PHA]

Perte / vol de matériel [PHA]

Tentative de Phishing / vol de données [PHA]

Panne réseau collective [PHA]

Matériel / contenu dangereux ou illégal [PHA]

> Infrastructures et équipements Réseau

Obtenir un accès WiFi [PHA]

Accéder au réseau câblé [PHA]

Accéder au réseau à distance (VPN) [PHA]

Utiliser un appareil extérieur sur le réseau [PHA]

> Compte univ-tours.fr

Obtenir un compte d'authentification [PHA]

Récupérer le mot de passe [PHA]

Gérer un compte de messagerie [PHA]

Gérer mon serveur de fichiers (filer) [PHA]

Obtenir de l'aide concernant Microsoft Teams [PHA]

> Audiovisuel - Vidéoconférence

Dépanner un vidéoprojecteur [PHA]

Dépanner une sonorisation [PHA]

Programmer / Gérer une visioconférence [PHA]

Conférence / Soutenance [PHA]

Projets de stage technique

Par Adrien RESTOIN – TSSR – Mai 2024



Projet utiles.ico

- L'icône par défaut du Centre Logiciel Microsoft SCCM manque de visibilité, trop marquée par l'esthétique Frutiger Aero.
- L'université et les facultés voient de nombreux enseignants demander un makemeadmin ou une intervention pour installer des logiciels et services pourtant sur le centre Logiciel.
- Au delà des communications formelles et de l'orientation explicite, il est souhaitable d'attirer l'attention sur ce service.
- Pour celà, la personnalisation et l'identification sont d'excellent moyens de «nudger» l'utilisateur vers le Centre Logiciel.
- L'icône peut également être épinglée par défaut à la barre des tâches, présente sur le bureau et le menu de démarrage pour ne pas être manquée.
- Les changements adoptés peuvent être l'occasion de lancer une «campagne» de communication/information interne.



A PROPOS :

- * Chaque couleur de la mosaïque représente une faculté de l'Université de Tours
- * UTILES est l'acronyme de Université de Tours - Interface des Logiciels Enseignants et Scientifiques
- * Veut inspirer la familiarité, la diversité et l'appartenance commune au monde universitaire